

MỘT SỐ CASE STUDY VỀ HIỂU VÀ ỨNG DỤNG AI ĐÚNG CHO CÁN BỘ XÃ PHƯỜNG TRONG MÔ HÌNH CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG HAI CẤP TẠI PHAN THIẾT

1. Phân loại và Xử lý phản ánh hiện trường đô thị

Tình huống: Người dân tại phường Đức Long hoặc Tiến Thành phản ánh về tình trạng đổ trộm xà bần và lấn chiếm vỉa hè trên tuyến đường Lạc Long Quân.

Prompt:

Đóng vai là Chủ tịch UBND phường Tiến Thành (TP. Phan Thiết), hãy soạn thảo một “Thông báo xử lý vi phạm trật tự đô thị và vệ sinh môi trường”. Căn cứ theo mô hình chính quyền 2 cấp, hãy nêu rõ trách nhiệm trực tiếp của UBND phường trong việc kiểm tra, lập biên bản và yêu cầu khắc phục hậu quả đối với hành vi đổ trộm xà bần, lấn chiếm vỉa hè trên tuyến đường Lạc Long Quân. Văn bản cần ngôn ngữ hành chính, cứng rắn nhưng đúng thẩm quyền quy định.

2. Giải quyết thủ tục hành chính về đất đai

Tình huống: Một hộ gia đình tại phường Bình Thuận cần hướng dẫn giải quyết hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất và cấp giấy phép xây dựng nhà ở.

Prompt:

Với tư cách là cán bộ phụ trách địa chính - xây dựng của UBND phường Bình Thuận, hãy hướng dẫn các bước thực hiện thủ tục xin chuyển mục đích sử dụng đất kết hợp xin giấy phép xây dựng nhà ở cho người dân theo Nghị định quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 2 cấp trong lĩnh vực đất đai. Liệt kê rõ thành phần hồ sơ và thời gian giải quyết tối đa tại cấp phường và cấp tỉnh để tôi cung cấp thông tin chính xác cho người dân.

3. Tổ chức họp đối thoại với nhân dân

Tình huống: Phường Phú Thủy cần chuẩn bị nội dung và kịch bản cho hội nghị đối thoại nhân dân về việc triển khai quy chế làm việc mới sau sáp nhập.

Prompt:

Hãy xây dựng kịch bản chi tiết cho Hội nghị đối thoại giữa Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND phường Phú Thủy với đại diện khu phố. Trọng tâm của buổi đối thoại là giải đáp thắc mắc về việc sắp xếp, sáp nhập đơn vị hành chính phường và tuyên truyền về quy chế hoạt động của bộ máy chính quyền 2 cấp. Viết lời phát biểu khai mạc và 5 câu hỏi/đáp giả định liên quan đến chế độ hỗ trợ cho cán bộ dôi dư và việc tiếp nhận thủ tục hành chính tại trụ sở mới.

4. Tổng hợp và Báo cáo tình hình kinh tế - xã hội

Tình huống: Lãnh đạo phường cần báo cáo nhanh cho UBND TP. Phan Thiết về tình hình an sinh xã hội và an ninh trật tự trong tháng.

Prompt:

Đóng vai là thư ký UBND phường, hãy soạn một báo cáo tóm tắt tình hình kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh tháng này của phường. Dữ liệu giả định gồm: đã giải quyết xong 50 hồ sơ bảo trợ xã hội, tiếp nhận 120 hồ sơ tư pháp - hộ tịch, và xảy ra 1 vụ va chạm giao thông đã được hòa giải. Hãy trình bày theo cấu trúc báo cáo nhanh, dễ đọc, có các gạch đầu dòng và số liệu nổi bật để báo cáo lên UBND TP. Phan Thiết.

Cách tinh chỉnh câu lệnh để đạt hiệu quả cao nhất:

- **Gán vai trò cụ thể:** Luôn bắt đầu bằng “*Đóng vai là Chủ tịch/cán bộ tư pháp/cán bộ địa chính UBND phường...*” để AI hiểu đúng góc độ pháp lý.
- **Cung cấp đủ dữ liệu:** Càng cung cấp thông tin đầu vào chi tiết (địa điểm, số lượng hồ sơ, quy định hiện hành), AI càng đưa ra văn bản hoặc giải pháp sát với thực tế quản lý tại địa phương.

TÌNH HUỐNG THỰC TẾ

- **Bối cảnh:** Tuyến đường biển Xuân Thủy (phường Mũi Né, TP. Phan Thiết) xuất hiện tình trạng một số hộ dân và hộ kinh doanh tự ý căng bạt, bày bàn ghế chiếm lối đi bộ của du khách và đổ nước thải sinh hoạt ra lòng đường.
- **Yêu cầu:** Cán bộ phường cần xử lý dứt điểm để bảo vệ hình ảnh du lịch địa phương, đồng thời phải đúng thẩm quyền của mô hình chính quyền 2 cấp.

CẤP ĐỘ: PROMPT CƠ BẢN

Cấp độ này giúp bạn nhanh chóng có được khung giải pháp và văn bản mẫu ở mức độ làm quen.

- **Role:** Cán bộ Quản lý đô thị UBND phường Mũi Né, TP. Phan Thiết.
- **Task:** Viết một biên bản nhắc nhở và yêu cầu tự tháo dỡ vi phạm trật tự đô thị.
- **Context:** Một số hộ kinh doanh trên đường Xuân Thủy lấn chiếm vỉa hè làm nơi buôn bán và xả rác bừa bãi.
- **Output:** Một mẫu biên bản hành chính ngắn gọn, có các mục cho người dân ký cam kết.

Câu lệnh hoàn chỉnh

“Bạn là Cán bộ Quản lý đô thị UBND phường Mũi Né, TP. Phan Thiết. Hãy viết một biên bản nhắc nhở và yêu cầu tự tháo dỡ vi phạm trật tự đô thị. Bối cảnh là một số hộ kinh doanh trên đường Xuân Thủy lấn chiếm vỉa hè làm nơi buôn bán và xả rác bừa bãi. Kết quả đầu ra là một mẫu biên bản hành chính ngắn gọn, có các mục cho người dân ký cam kết.”

CẤP ĐỘ: PROMPT NÂNG CAO

Cấp độ này áp dụng tư duy chuyên sâu, ép AI phải xử lý các biến số phức tạp như thẩm quyền 2 cấp, phản ứng của người dân và quy trình vận hành.

- **Role:** Chủ tịch UBND phường Mũi Né (TP. Phan Thiết), người chịu trách nhiệm toàn diện về quản lý nhà nước trên địa bàn theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.
- **Task:**
 1. Lập kế hoạch hành động 3 bước xử lý dứt điểm vi phạm (Vận động -> Kiểm tra/Xử phạt -> Duy trì).
 2. Soạn thảo thông báo thực hiện “Tuần lễ lập lại trật tự đô thị đường Xuân Thủy” gửi đến các khu phố.
 3. Đưa ra phương án xử lý tình huống phát sinh: Nếu người dân phản ứng tiêu cực, cho rằng “Phường làm khó dễ, không tạo điều kiện cho dân nghèo mưu sinh”.
- **Context:** Tuyến đường du lịch Xuân Thủy đang bị quá tải bởi bạt che tạm bợ, bàn ghế lấn chiếm lối đi, nước thải đổ thẳng ra đường gây mùi hôi. Theo cơ chế 2 cấp, phường có toàn quyền xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực này và chịu trách nhiệm trực tiếp trước UBND Thành phố Phan Thiết nếu để xảy ra điểm nóng ô nhiễm, mất mỹ quan.
- **Output:** Văn bản được định dạng bằng Markdown rõ ràng, gồm:
 - *Mục 1:* Kế hoạch hành động chia theo mốc thời gian (Ngày 1-2, Ngày 3-5, Sau ngày 5).
 - *Mục 2:* Mẫu thông báo hành chính (đầy đủ Quốc hiệu, Tiêu ngữ, Thẩm quyền ký).
 - *Mục 3:* Bộ nguyên tắc giao tiếp (3 câu trả lời mẫu) cho cán bộ đi thực địa khi đối thoại với người dân phản ứng mạnh.

Câu lệnh hoàn chỉnh

“Bạn là Chủ tịch UBND phường Mũi Né (TP. Phan Thiết), người chịu trách nhiệm toàn diện về quản lý nhà nước trên địa bàn theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

Hãy thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Lập kế hoạch hành động 3 bước xử lý dứt điểm vi phạm (Vận động -> Kiểm tra/Xử phạt -> Duy trì).
2. Soạn thảo thông báo thực hiện 'Tuần lễ lập lại trật tự đô thị đường Xuân Thủy' gửi đến các khu phố.
3. Đưa ra phương án xử lý tình huống phát sinh: Nếu người dân phản ứng tiêu cực, cho rằng 'Phường làm khó dễ, không tạo điều kiện cho dân nghèo mưu sinh'.

Bối cảnh: Tuyến đường du lịch Xuân Thủy đang bị quá tải bởi bạt che tạm bợ, bàn ghế lấn chiếm lối đi, nước thải đổ thẳng ra đường gây mùi hôi. Theo cơ chế 2 cấp, phường có toàn quyền xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực này và chịu trách nhiệm trực tiếp trước UBND Thành phố Phan Thiết nếu để xảy ra điểm nóng ô nhiễm, mất mỹ quan.

Yêu cầu kết quả đầu ra định dạng bằng Markdown rõ ràng, gồm:

- Mục 1: Kế hoạch hành động chia theo mốc thời gian (Ngày 1-2, Ngày 3-5, Sau ngày 5).
- Mục 2: Mẫu thông báo hành chính (đầy đủ Quốc hiệu, Tiêu ngữ, Thẩm quyền ký).
- Mục 3: Bộ nguyên tắc giao tiếp (3 câu trả lời mẫu) cho cán bộ đi thực địa khi đối thoại với người dân phản ứng mạnh.”

LĨNH VỰC 1: ĐẤT ĐAI & XÂY DỰNG

Tình huống 1: Tranh chấp ranh giới đất liền kề giữa hai hộ dân

- **Bối cảnh:** Hai hộ dân tại xã Tiến Thành tranh chấp 0.5m chiều ngang đất giáp ranh, dẫn đến cụt cũi, nguy cơ mất an ninh trật tự. Cấp xã/phường có thẩm quyền hòa giải cơ sở trước khi chuyển lên cấp trên nếu hòa giải không thành.
- **Prompt Cơ bản:**

Role: Cán bộ Địa chính xã Tiến Thành, TP. Phan Thiết.

Task: Soạn một biên bản hòa giải tranh chấp đất đai giữa hộ ông A và hộ ông B.

Context: Hai hộ tranh chấp vách tường ranh giới rộng 0.5m.

Output: Mẫu biên bản hòa giải có phần ý kiến các bên và kết luận của chủ trì.

- **Prompt Nâng cao:**

Role: Chủ tịch UBND xã Tiến Thành, TP. Phan Thiết, chủ trì hội đồng hòa giải đất đai cấp xã.

Task:

1. Thiết lập quy trình 4 bước tiếp nhận và tổ chức hòa giải thực địa.
2. Soạn mẫu Biên bản hòa giải thành (có điều khoản cam kết không khiếu nại).
3. Soạn mẫu Biên bản hòa giải không thành và phiếu hướng dẫn người dân nộp đơn lên Tòa án hoặc UBND Thành phố xử lý theo đúng thẩm quyền chính quyền 2 cấp.

Context: Hộ ông Nguyễn Văn A và hộ bà Lê Thị B tranh chấp ranh giới đất ở (khoảng 0.5m ngang). Hai bên đều đưa ra giấy tờ viết tay cũ, tình hình căng thẳng, có nguy cơ xảy ra xô xát tại địa phương.

Output: Định dạng Markdown gồm: Quy trình phối hợp với Mặt trận Tổ quốc xã; 2 biểu mẫu biên bản (Hòa giải thành/không thành); và kịch bản 3 câu nói xoa dịu đám đông của chủ trì khi hai bên cụt cãi tại buổi hòa giải.

Tình huống 2: Xử lý công trình xây dựng không phép trên đất nông nghiệp

- **Bối cảnh:** Phát hiện một hộ dân tại phường Phú Hải đang đổ móng xây nhà kiên cố trên đất trồng cây lâu năm (đất nông nghiệp). Theo thẩm quyền 2 cấp, phường phải lập biên bản vi phạm hành chính và ra quyết định đình chỉ ngay lập tức.

- **Prompt Cơ bản:**

Role: Cán bộ Trật tự xây dựng phường Phú Hải, Phan Thiết.

Task: Viết biên bản vi phạm hành chính về hành vi xây dựng công trình trên đất không đúng mục đích sử dụng.

Context: Ông Trần Văn C đang xây móng gạch trên đất nông nghiệp tại khu phố 3.

Output: Mẫu biên bản hành chính lập văn bản đình chỉ thi công.

- **Prompt Nâng cao:**

Role: Chủ tịch UBND phường Phú Hải, TP. Phan Thiết.

Task:

1. Soạn Quyết định xử phạt vi phạm hành chính và buộc khôi phục lại tình trạng ban đầu của đất.
2. Lập kế hoạch cưỡng chế tháo dỡ nếu đối tượng cố tình không chấp hành sau 15 ngày.
3. Soạn văn bản báo cáo nhanh gửi Phòng Tài nguyên và Môi trường TP. Phan Thiết về vụ việc.

Context: Phát hiện công trình xây dựng không phép diện tích 60m² trên đất nông nghiệp tại khu phố 5. Đối tượng vi phạm không hợp tác, khóa cửa và tiếp tục cho thợ xây dựng lén lút vào ban đêm. Theo mô hình 2 cấp, thẩm quyền xử phạt và cưỡng chế ban đầu thuộc về Chủ tịch UBND phường.

Output: Định dạng Markdown gồm: Mẫu quyết định xử phạt hành chính; Kế hoạch lực lượng phối hợp cưỡng chế (Công an, Dân quân, Đô thị); và Tờ trình báo cáo UBND thành phố.

LĨNH VỰC 2: TƯ PHÁP - HỘ TỊCH & CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Tình huống 3: Giải quyết hồ sơ cải chính hộ tịch phức tạp

- **Bối cảnh:** Một người dân tại phường Đức Nghĩa muốn sửa lại năm sinh trên Giấy khai sinh từ 1975 thành 1978 để đồng bộ với Căn cước công dân nhưng giấy tờ gốc thời kỳ cũ bị thất lạc. Thẩm quyền đăng ký và thay đổi hộ tịch thuộc về UBND cấp xã/phường.

- **Prompt Cơ bản:**

Role: Cán bộ Tư pháp - Hộ tịch phường Đức Nghĩa, Phan Thiết.

Task: Soạn phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ thay đổi, cải chính hộ tịch cho công dân.

Context: Công dân muốn sửa năm sinh trên giấy khai sinh từ 1975 thành 1978 nhưng mất hồ sơ gốc.

Output: Danh sách các giấy tờ cần thiết công dân phải chuẩn bị để nộp tại phường.

- **Prompt Nâng cao:**

Role: Công chức Tư pháp - Hộ tịch xuất sắc của phường Đức Nghĩa, TP. Phan Thiết.

Task:

1. Xây dựng quy trình xác minh nguồn gốc thông tin hộ tịch khi không còn sổ gốc (phối hợp công an phường, tra cứu tàng thư).

2. Soạn thảo văn bản gửi UBND cấp huyện (nơi đăng ký khai sinh trước đây nếu có) hoặc cơ quan công an để phối hợp xác minh.
3. Soạn mẫu Phiếu từ chối tiếp nhận hồ sơ (nếu qua xác minh phát hiện công dân cố tình khai man để hưởng chế độ hưu trí sớm) đúng quy định pháp luật.

Context: Ông Nguyễn Văn D (ngụ khu phố 2) nộp hồ sơ xin cải chính năm sinh từ 1975 thành 1978 để khớp với CCCD mới. Tuy nhiên, Sổ đăng ký khai sinh năm 1975 tại địa phương đã bị hư hỏng, thất lạc do thiên tai trước đây. Cấp phường cần xử lý thận trọng để tránh trục lợi chính sách nhưng không gây phiền hà cho dân.

Output: Định dạng Markdown gồm: Sơ đồ quy trình xác minh 3 bên; Mẫu công văn phối hợp xác minh; Mẫu phiếu từ chối/hướng dẫn giải quyết có căn cứ điều khoản của Luật Hộ tịch.

Tình huống 4: Triển khai nộp hồ sơ trực tuyến qua Cổng dịch vụ công

- **Bối cảnh:** Tỷ lệ người dân tự nộp hồ sơ chứng thực bản sao trực tuyến tại phường Lạc Đạo còn thấp. UBND phường cần chiến dịch tuyên truyền và hướng dẫn trực quan để nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) của địa phương.

- **Prompt Cơ bản:**

Role: Cán bộ Văn hóa - Thông tin phường Lạc Đạo, Phan Thiết.

Task: Viết một bài tuyên truyền phát trên loa phát thanh của phường về lợi ích của việc chứng thực điện tử.

Context: Người dân vẫn có thói quen mang giấy tờ photo đến xếp hàng chờ chứng thực trực tiếp tại phường.

Output: Bài phát thanh thời lượng 3 phút, ngôn ngữ bình dân, dễ hiểu.

- **Prompt Nâng cao:**

Role: Trưởng Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả (Một cửa) phường Lạc Đạo, TP. Phan Thiết.

Task:

1. Thiết kế tài liệu hướng dẫn “3 bước chứng thực điện tử tại nhà” bằng chữ ngắn gọn để đăng lên Zalo Official Account của phường.
2. Soạn Thư ngỏ của Chủ tịch UBND phường khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

3. Lập bảng phân công chỉ tiêu cho các Trưởng khu phố đi từng ngõ, ngõ từng nhà hướng dẫn người dân cài đặt.

Context: Phường Lạc Đạo bị cấp trên phê bình vì tỷ lệ hồ sơ trực tuyến quý I đạt dưới 30%. Phần lớn người dân là ngư dân, lao động biển, ngại công nghệ và có thói quen đến tận nơi chờ đợi.

Output: Định dạng Markdown gồm: Nội dung tài liệu Zalo (ngắn, dùng icon trực quan); Toàn văn Thư ngỏ của Chủ tịch; Bảng chỉ tiêu và tiến độ thực hiện cho 5 khu phố trên địa bàn.

LĨNH VỰC 3: KINH TẾ BIỂN & QUẢN LÝ DU LỊCH

Tình huống 5: Quản lý ghe thuyền và an toàn neo đậu mùa bão

- **Bối cảnh:** Ban chỉ huy Phòng chống thiên tai phường Hàm Tiến cần quản lý, sắp xếp khu neo đậu cho hàng trăm thuyền thúng, ghe cá nhỏ của ngư dân tránh trú bão an toàn, tránh va đập hư hỏng tài sản.
- **Prompt Cơ bản:**

Role: Cán bộ Địa chính - Nông nghiệp (phụ trách thủy sản) phường Hàm Tiến, Phan Thiết.

Task: Soạn thông báo yêu cầu ngư dân di dời phương tiện vào vùng neo đậu an toàn trước khi bão đổ bộ.

Context: Dự báo có áp thấp nhiệt đới/bão sắp ảnh hưởng trực tiếp đến vùng biển Phan Thiết.

Output: Văn bản thông báo khẩn cấp phát cho các chủ tàu thuyền.

- **Prompt Nâng cao:**

Role: Phó Chủ tịch UBND phường Hàm Tiến (TP. Phan Thiết), Trưởng Ban chỉ huy Phòng chống thiên tai địa phương.

Task:

1. Xây dựng Kế hoạch phối hợp với Đoàn Biên phòng Mũi Né kiểm tra, cưỡng chế di dời các tàu cá cố tình neo đậu tại vùng nguy hiểm.
2. Thiết lập phương án sơ tán dân cư tại các chòi canh, hộ dân sát mép nước biển bị sạt lở.
3. Soạn kịch bản tin nhắn SMS/Zalo khẩn cấp gửi đồng loạt đến nghiệp đoàn ghe thúng và các hộ kinh doanh dịch vụ thể thao biển (lướt ván, điều lượn).

Context: Đài khí tượng cảnh báo bão số 3 đổ bộ thẳng vào Bình Thuận. Tại bãi biển Hàm Tiến, còn hơn 80 chiếc ghe thúng của ngư dân chưa chịu kéo lên bờ và 5 cơ sở thể thao biển của người nước ngoài vẫn mở cửa đón khách. Theo cơ chế 2 cấp, phường chịu trách nhiệm tuyệt đối nếu có thiệt hại về người do chủ quan.

Output: Định dạng Markdown gồm: Kế hoạch phối hợp biên phòng (rõ thời gian, nhân lực); Phương án trung dụng trường học làm nơi tránh trú; 3 mẫu tin nhắn cảnh báo khẩn cấp (Tiếng Việt và Tiếng Anh).

Tình huống 6: Xử lý tình trạng “chặt chém” giá dịch vụ du lịch tại khu du lịch

- **Bối cảnh:** Khách du lịch phản ánh trên mạng xã hội về việc một quán ăn tại khu vực bờ kè phường Mũi Né bán hải sản với giá cao gấp đôi niêm yết và có thái độ đe dọa khách. Phường cần lập đoàn kiểm tra liên ngành để xử lý.
- **Prompt Cơ bản:**

Role: Cán bộ Quản lý thị trường/Kinh tế phường Mũi Né, Phan Thiết.

Task: Soạn quyết định thành lập Tổ kiểm tra liên ngành kiểm tra đột xuất cơ sở kinh doanh ăn uống.

Context: Quán ăn X bị phản ánh “chặt chém” giá hải sản đối với du khách.

Output: Quyết định hành chính thành lập tổ kiểm tra gồm các thành phần liên quan.

- **Prompt Nâng cao:**

Role: Chủ tịch UBND phường Mũi Né, TP. Phan Thiết.

Task:

1. Thiết lập quy trình xử lý khủng hoảng truyền thông du lịch trong vòng 24 giờ kể từ khi thông tin xuất hiện trên mạng xã hội.
2. Soạn Biên bản kiểm tra thực địa chứng minh hành vi không niêm yết giá rõ ràng và gian lận thương mại.
3. Soạn văn bản báo cáo và đề xuất Phòng Tài chính - Kế hoạch hoặc UBND TP. Phan Thiết rút giấy phép kinh doanh của cơ sở (vi phạm quyền cấp phường).

Context: Một bài phốt đạt 10.000 lượt chia sẻ trên Facebook tố cáo quán hải sản T.M tại phường Mũi Né ép khách mua cá bóp giá 1,2 triệu/kg (giá niêm yết 600k) và cân thiếu. Vụ

việc làm ảnh hưởng nghiêm trọng đến hình ảnh du lịch Phan Thiết. Cấp phường cần hành động nhanh, nghiêm minh và đúng luật.

Output: Định dạng Markdown gồm: Kế hoạch phản ứng nhanh 24h; Mẫu biên bản vi phạm lỗi niêm yết giá và cân đo; Dự thảo thông cáo báo chí ngắn để phường cung cấp cho các báo đài đăng tải cải chính thông tin, lấy lại uy tín cho địa phương.

LĨNH VỰC 4: AN NINH TRẬT TỰ & AN TOÀN XÃ HỘI

Tình huống 7: Quản lý người nước ngoài tạm trú và kinh doanh homestay

- **Bối cảnh:** Trên địa bàn phường Xuân An xuất hiện một số hộ dân tự ý cho người nước ngoài thuê nhà ở dài hạn qua ứng dụng Airbnb nhưng không khai báo tạm trú với Công an phường theo quy định.
- **Prompt Cơ bản:**

Role: Cán bộ Công an phường Xuân An, TP. Phan Thiết.

Task: Viết thông báo nhắc nhở các chủ nhà cho thuê homestay phải thực hiện nghĩa vụ khai báo tạm trú cho khách nước ngoài.

Context: Phát hiện nhiều homestay không khai báo thông tin người nước ngoài lưu trú.

Output: Mẫu thông báo gửi đến các chủ cơ sở lưu trú trên địa bàn.

- **Prompt Nâng cao:**

Role: Trưởng Công an phường Xuân An, TP. Phan Thiết.

Task:

1. Xây dựng kế hoạch mở đợt cao điểm kiểm tra việc quản lý cư trú đối với người nước ngoài và các loại hình kinh doanh lưu trú chia sẻ (Airbnb, Homestay).
2. Soạn thảo văn bản hướng dẫn chủ nhà quy trình khai báo tạm trú trực tuyến qua Trang thông tin điện tử của Công an tỉnh Bình Thuận.
3. Thiết lập phương án xử lý tình huống phát sinh: Phát hiện đối tượng người nước ngoài hết hạn visa (quá hạn thị thực) đang lẩn trốn tại địa phương.

Context: Phường Xuân An đang đô thị hóa nhanh, nhiều người nước ngoài đến thuê nhà dạy tiếng Anh hoặc làm việc tự do (digital nomad). Qua rà soát, có tình trạng chủ nhà lơ là

không khai báo vì ngại thủ tục, dẫn đến nguy cơ mất an ninh trật tự và thất thu thuế của địa phương.

Output: Định dạng Markdown gồm: Kế hoạch phối hợp giữa Công an phường và Đội Quản lý hành chính cấp Thành phố; Tờ rơi hướng dẫn thủ tục online; Quy trình xử lý đối tượng người nước ngoài vi phạm luật cư trú (chuyển giao cho Phòng Xuất nhập cảnh cấp Tỉnh).

Tình huống 8: Giải quyết điểm nóng tụ tập đua xe trái phép đêm khuya

- **Bối cảnh:** Thanh thiếu niên thường tụ tập nẹt pô, lạng lách, có dấu hiệu đua xe trái phép vào rạng sáng cuối tuần tại tuyến đường Võ Nguyên Giáp (đoạn qua phường Phú Thủy).

- **Prompt Cơ bản:**

Role: Công an phường Phú Thủy, TP. Phan Thiết.

Task: Lập kế hoạch tuần tra đêm phòng chống tội phạm và tệ nạn xã hội tại tuyến đường Võ Nguyên Giáp.

Context: Có phản ánh của người dân về tình trạng thanh niên tụ tập xe máy rú ga vào ban đêm gây mất ngủ.

Output: Kế hoạch tuần tra ngắn gọn gồm thời gian, tuyến đường và lực lượng tham gia.

- **Prompt Nâng cao:**

Role: Chủ tịch UBND phường kiêm Trưởng Ban Chỉ đạo phòng chống tội phạm, tệ nạn xã hội phường Phú Thủy, TP. Phan Thiết.

Task:

1. Thiết lập mô hình phối hợp liên quân (Công an phường, Lực lượng bảo vệ an ninh trật tự ở cơ sở, Dân quân tự vệ) tổ chức mật phục, chốt chặn bắt quả tang.
2. Xây dựng quy trình xử lý, phân loại đối tượng (dưới 16 tuổi, từ 16-18 tuổi) và thông báo về gia đình, nhà trường, nơi cư trú để quản lý giáo dục.
3. Soạn văn bản kiến nghị Công an TP. Phan Thiết (Cảnh sát giao thông, Cảnh sát cơ động) hỗ trợ lực lượng bủa vây các đối tượng manh động.

Context: Tuyến đường Võ Nguyên Giáp rộng, thẳng, là điểm nóng để các đối tượng từ nhiều nơi đổ về tụ tập nẹt pô, bốc đầu xe vào khoảng 1h - 3h sáng Chủ nhật. Các đối tượng

thường cắt cử người cảnh giới, khi thấy bóng dáng xe công an phường liền giải tán vào các hẻm nhỏ gây khó khăn cho việc xử lý.

Output: Định dạng Markdown gồm: Sơ đồ bố trí trận địa chốt chặn (vị trí khóa đuôi, vị trí đón lỏng); Quy trình lập biên bản tạm giữ phương tiện; Mẫu quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với phụ huynh giao xe cho người chưa đủ điều kiện điều khiển.

LĨNH VỰC 5: AN SINH XÃ HỘI & MÔI TRƯỜNG

Tình huống 9: Chi trả tiền hỗ trợ thiệt hại do thiên tai (triều cường, sạt lở bờ biển)

- **Bối cảnh:** Triều cường dâng cao làm sạt lở, sập đổ một số nhà dân sát biển tại phường Đức Long. Cấp phường cần rà soát, lập danh sách và phát tiền hỗ trợ khẩn cấp từ nguồn ngân sách dự phòng theo quy định của Tỉnh.
- **Prompt Cơ bản:**

Role: Cán bộ Lao động - Thương binh và Xã hội phường Đức Long, Phan Thiết.

Task: Lập mẫu danh sách các hộ dân bị thiệt hại do triều cường để xét duyệt nhận hỗ trợ.

Context: Triều cường làm hư hỏng nhà cửa của một số hộ dân nghèo tại khu phố 4.

Output: Bảng danh sách gồm các cột: Họ tên, mức độ thiệt hại, số tiền đề xuất hỗ trợ, ký nhận.

- **Prompt Nâng cao:**

Role: Chủ tịch UBND phường Đức Long, TP. Phan Thiết.

Task:

1. Xây dựng tiêu chí phân loại mức độ thiệt hại tài sản (Thiệt hại hoàn toàn >70%, thiệt hại rất nặng 50-70%, thiệt hại nặng 30-50%) căn cứ theo quy định pháp luật để đảm bảo chi trả công bằng, không xảy ra trục lợi, khiếu kiện.
2. Soạn Tờ trình gửi UBND TP. Phan Thiết và Phòng Tài chính - Kế hoạch xin cấp kinh phí bổ sung từ quỹ dự phòng do vượt quá khả năng cân đối ngân sách của phường.
3. Thiết lập quy trình niêm yết công khai danh sách hỗ trợ tại trụ sở UBND phường và Nhà văn hóa khu phố trong 3 ngày để người dân giám sát

Context: Đợt triều cường vừa qua làm ảnh hưởng đến 25 hộ dân tại khu phố 4 và 5, trong đó có 3 căn nhà bị sập hoàn toàn. Người dân đang rất bức xúc, hoang mang, yêu cầu chính quyền hỗ trợ ngay lập tức để ổn định cuộc sống.

Output: Định dạng Markdown gồm: Bảng tiêu chí đánh giá thiệt hại chi tiết; Toàn văn Tờ trình xin cấp kinh phí cấp trên; Quy trình 3 bước công khai minh bạch tài chính tại cơ sở kèm mẫu hòm thư góp ý phản ánh của nhân dân.

Tình huống 10: Xử lý rác thải đại dương bủa vây bãi biển dân sinh

- **Bối cảnh:** Sau mỗi mùa gió nam, một lượng lớn rác thải nhựa và xác tảo biển trôi dạt bủa vây bờ biển khu vực chợ làng chài phường Thanh Hải, gây ô nhiễm nghiêm trọng và bốc mùi hôi thối, ảnh hưởng đến đời sống người dân.

- **Prompt Cơ bản:**

Role: Cán bộ Môi trường UBND phường Thanh Hải, Phan Thiết.

Task: Soạn kế hoạch tổ chức ngày Chủ nhật xanh tổ chức thu gom rác thải bãi biển.

Context: Bãi biển Thanh Hải ngập tràn rác thải nhựa dạt từ đại dương vào sau mùa gió lớn.

Output: Bản kế hoạch huy động đoàn thanh niên và người dân thu gom rác vào cuối tuần.

- **Prompt Nâng cao:**

Role: Chủ tịch UBND phường Thanh Hải, TP. Phan Thiết.

Task:

1. Xây dựng Đề án dài hạn “Bãi biển không rác thải nhựa” phối hợp giữa UBND phường với các doanh nghiệp kinh doanh vận tải rác và Ban quản lý chợ Thanh Hải.
2. Soạn hợp đồng kinh tế/văn bản đặt hàng ngắn gọn với Công ty Cổ phần Môi trường và Dịch vụ đô thị Phan Thiết để tăng tần suất thu gom tại bãi biển dân sinh (làm rõ trách nhiệm chi trả từ ngân sách phường).
3. Thiết lập quy chế xử phạt nguội thông qua hệ thống camera giám sát đối với hành vi người dân địa phương hoặc tiểu thương vứt rác trực tiếp ra bờ biển.

Context: Tình trạng rác thải tại bãi biển Thanh Hải là vấn đề nhức nhối nhiều năm. Nếu chỉ dọn rác theo phong trào phong tỏa “Ngày chủ nhật xanh” thì sau 2 ngày rác lại ngập

trần. Phường cần một giải pháp căn cơ, kết hợp giữa thu gom cơ giới, nâng cao ý thức tiêu thụ chợ cá và chế tài xử phạt nghiêm.

Output: Định dạng Markdown gồm: Khung đề án 4 nội dung (Thu gom - Tuyên truyền - Giám sát - Chế tài); Mẫu văn bản làm việc với công ty môi trường đô thị; Quy trình 3 bước trích xuất camera phạt nguội vi phạm môi trường theo thẩm quyền của chính quyền cấp xã/phường.